

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в обществе с ограниченной ответственностью «ПУМПА клиника»

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения
2. Условия предоставления платных медицинских услуг
3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах
4. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг
5. Порядок предоставления платных медицинских услуг
6. Скидки на платные медицинские услуги
7. Особенности оказания платных медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом
8. Права пациентов и ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06 марта 2013 года № 186, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736, а также в целях определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в **обществе с ограниченной ответственностью «ПУМПА клиника»** (далее по тексту – Клиника, исполнитель).

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания Клиникой платных медицинских услуг как физическим лицам, так и юридическим лицам.

1.3 Для целей настоящего Положения использованы следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей или иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие

Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям в соответствии с договором (Клиника).

1.4 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности и договора на оказание платных медицинских услуг.

2.2 До заключения договора Клиника в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.3 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о чем в указанном договоре имеется соответствующая запись.

2.4 Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

2.5 При заключении договора потребителем (законным представителем) оформляется в письменной форме согласие субъекта персональных данных на обработку и передачу персональных данных и специальных категорий персональных данных.

2.6 Клиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой обязательного медицинского страхования и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.7 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8 Цены на платные медицинские услуги Клиника определяет самостоятельно, расчетно-затратным методом. Прейскурант на платные услуги утверждается генеральным директором.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

В вестибюле Клиники на стенде, а также посредством размещения на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая следующие сведения:

- сведения об исполнителе, в т.ч. наименование, адрес места нахождения, график работы учреждения, копия документа о внесении сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ, в т.ч. данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет h.pumpadental.ru
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт МЗ РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги; - сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- настоящее Положение;
- соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч. указанные в п.1.1 настоящего Положения.

4. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

4.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Клиникой) в письменной форме

4.2 Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются: потребитель (пациент), заказчик и исполнитель.

4.3 Договор содержит:

а) сведения об исполнителе (Клинике): наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе: фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства (иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения), телефон и данные документа, удостоверяющего личность потребителя;

в) сведения о законном представителе потребителя: фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства (иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения), телефон и данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, данные документа, удостоверяющего личность заказчика (законного представителя); наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица, ОГРН и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя (Клиники): должность, фамилию, имя, отчество (при наличии) должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4 Договоры от имени Клиники кроме главного врача могут подписываться иными уполномоченными генеральным директором лицами.

4.5 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Клиники), второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем

и исполнителем (Клиникой), он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.6 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (Клиники) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (Клиника) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и оформить дополнительное соглашение к договору с указанием конкретных дополнительных услуг и их стоимости.

4.8 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю (Клинике) фактически понесенные исполнителем (Клиникой) расходы, связанные с исполнением обязательств по договору

4.10 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем (Клиникой) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.11 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

4.12 В целях защиты прав потребителя Клиника по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги: копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения), справка об оплате медицинских услуг по установленной форме

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках),

показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие

5.4 При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности о отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка РФ.

5.5 При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и(или) заказчиком по договору возникает в соответствии с главой 3 Закона РФ «О защите прав потребителей»

6. Особенности оказания платных медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1 Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (www.pumpadental.ru) на основании ознакомления потребителя и(или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2 При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты ([E-mail: dental@pumpagroup.ru](mailto:dental@pumpagroup.ru)), по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и(или) заказчиков.

6.3 Указанная в пункте 6.2 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя www.pumpadental.ru

6.4 Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5 При заключении договора исполнитель представляет потребителю и(или) заказчику подтверждение заключения такого договора, содержащее номер договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и(или) заказчика исполнителем ему направляется экземпляр

заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6 Идентификация потребителя и(или) заказчика в целях заключения и(или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и(или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7 Потребитель и(или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8 При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и(или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9 Потребитель и(или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Скидки на платные медицинские услуги

7.1 Клиника может предоставлять скидки на платные медицинские услуги по соглашению сторон договора возмездного оказания платных медицинских услуг.

7.2 Размер скидок и условия их предоставления определяется Маркетинговой политикой Клиники.

8. Права пациентов и ответственность исполнителя (Клиники) при предоставлении платных медицинских услуг

8.1 При получении платных медицинских услуг в Клинике пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11. 2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

8.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.


8.3 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица и учредители Клиники, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Перед заключением ДОГОВОРА подписываем это Уведомление, оно располагается
вверху над шапкой ДОГОВОРА

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с пунктом 24 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 738, ООО «ПУМПА клиника» уведомляет, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии Вашего здоровья.

С уведомлением ознакомлен(а) _____ 
подпись ФИО полностью

ПРЕЙСКУРАНТ на виды платных медицинских услуг, оказываемых ООО «ПУМПА клиника»

Чек-лист по работе с комплектом документов

по оформлению предоставления платных медицинских услуг

1	Заполнение обязательных форм	
1.1	Заполняем данные пациента (паспортные и иные) в 1С, формируем электронную карту Согласие на выбор медицинской организации- Приказ 1051н	<input type="checkbox"/>
1.2	Уведомление (п.24 ПП РФ №738)	<input type="checkbox"/>
1.3	Договор на оказание платных медицинских услуг	
1.4	Согласие на обработку персональных данных Что важно помнить: ❖ указанный комплект документов оформляется и подписывается до начала оказания платных медицинских услуг, ❖ уведомление подписывается до заключения договора о предоставлении платных медицинских услуг ❖ при отказе подписания согласия на обработку персональных данных не требуем его подписания	<input type="checkbox"/>
2	Предлагаем пациенту к подписанию	
2.1	Согласие на выбор медицинской организации- Приказ 1051н	<input type="checkbox"/>
2.2	Уведомление (п.24 ПП РФ №738)	<input type="checkbox"/>
2.3	Договор на оказание платных медицинских услуг	<input type="checkbox"/>

2.4	Согласие на обработку персональных данных		<input type="checkbox"/>
3	При необходимости поясняем³ пациенту, каким нормативным правовым актом определена необходимость оформления каждого из предложенных к подписанию документов		
3.1	Уведомление о необходимости соблюдать указания (рекомендации) Клиники, назначенный режим лечения	До заключения договора медицинская организация обязана в письменной форме уведомить пациента, что несоблюдение указаний медицинской организации (врача) могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги	
		<i>п. 24 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"ⁱ</i>	
3.2	Договор о предоставлении платных медицинских услуг	Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме	
		<i>п. 22 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных мед. услуг»</i>	
3.3	Согласие на обработку персональных данных	Пациент (законный представитель) принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку (медицинские услуги)	
		<i>ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"ⁱⁱⁱ</i>	

3.1 3.2 Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" (извлечение)

24. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

22. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.3 Статья 9 ФЗ № 152-ФЗ. Статья 9. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (извлечение)

1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не

установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ПАЦИЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПОДПИСЫВАТЬ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРС. ДАННЫХ НЕ ТРЕБУЕМ ЭТОГО В СООТВ с ст.6 пункт 5 ФЗ 152 «О персональных данных» - ИХ ОБРАБОТКА ДОПУСКАЕТСЯ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ

Статья 6. Условия обработки персональных данных (извлечение)

1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Обработка персональных данных **допускается в следующих случаях:**

1) обработка персональных данных **осуществляется с согласия** субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

5) обработка персональных данных **необходима для исполнения договора**, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет **являться выгодоприобретателем или поручителем**

